

YLVIESKAN KAUPUNGIN TUOTTAVUUSOHJELMA 2023:N PÄIVITYS (KH 30.11.2020)

Tuottavuusohjelmassa analysoidaan kaupungin ydinprosesseja ja prosessityöskentelyä. Tavoitteena on järjestää mahdollisimman kustannustehokkaat palvelut prosesseja tehostamalla ja uusia palveluinnovaatioita hyödyntäen. Kaupunginvaltuusto on 25.2.2019 hyväksynyt uuden kaupunkistrategian. Tuottavuusohjelma on yksi kaupunkistrategian toteuttamisohjelma, jolla konkretisoidaan strategian tehokkuuden vaatimusta. Prosessin kehittämishankkeessa on paljon potentiaalisia hyötyjä: >kokonaisnäkemys kaupunkiorganisaation toiminnasta, > vastuiden selkeyttäminen, > muutostarpeiden tunnistaminen,> toiminnan kytkeminen koko organisaation tavoitteisiin ja strategiaan, > henkilöstön osallistaminen > hiljaisen tiedon ja hyvien käytäntöjen käyttöönotto > toiminnan tehostaminen

Arvio										
Tuottavuus	Toimenpiteet	Vastuuhenkilö	Toteutus	2020	2021	2022	2023	Toteutumistilanne 9/2020	Vaikututus- / riskianalyysi / lisätietoa	
Yleiset										
Toimistopalveluiden uudelleenorganisointi	Selvitystyö organisoitimmalista ja sen pohjalta toimenpiteet	kaupunginjohtaja	2021	0	50 000	50 000	50 000	Valmistelu keskeytettynä koronan yms. vuoksi. Valmistelua jatketaan myöhemmin 2020.	Edellyttää muutoksia nykyisiin toimintatapoihin. Voi olla myönteisiä ja kielteisiä henkilöstö- ja asiakasvaikutuksia osalle.	
Tilat tehokkaampaan käyttöön	Työtilojen tiivistäminen, etätöy edistäminen	toimialajohtajat	jatkuva	120 000	120 000	120 000	120 000	Toteutunut kaupungintalon osalta, etätöy lisääntynyt valitsevista olosuhteista johtuen	Kustannussäästö, parempi tiedonkulku ja yhteisöllisyys, tuki, ahtaamat työtilat, yksityisyyden vähentyminen, edellyttää joitakin panostuksia tiloihin	
Työllisyyspalvelujen toimijoiden työn integrointi	Työllisyyden kuntakokeilun käynnistäminen	hallintojohtaja	2021		300 000	300 000	300 000	Työllisyyden kuntakokeilu käynnistyy 1.1.2021 ja päättyy 30.6.2023.	Työllisyystoimijoiden yhteisen tilan puute haittaa toteutusta. Synergiaedut, työttömyyden kustannusten pienentäminen ja työllisten lisääntyminen	
Koulutuskäytäntöjen tarkistaminen ja yhtenäistäminen	Koulutukseen oikeuttaminen/ määrääminen -erojen selventäminen päätöksissä (vaatii ohjelmistomuutosta)	hallintojohtaja/ talousjohtaja	2021		10 000	10 000	10 000	Ohjelmistomuutos ei ole tehty. Koulutukset toteutettu tälle hetkellä sähköisinä valittsevista olosuhteista johtuen.	Kustannussäästöt päivärahakulujen vähentymisestä. Nykyistä tasapuolisempi käytäntö henkilöstölle. Alkuvaiheessa saattaa joidenkin osalta nostaa koulutuskynnystä	
Sähköisten palvelujen kehittäminen	Tunttilistat, myyntilistat, kiinteistöpalveluiden tiketti/järjestelmän käyttöönotto	toimialajohtajat	jatkuva	Ei arvioita				Ei merkittäviä muutoksia 2020.	Työn tuottavuuden nostaminen ja sähköisen palvelutarjonnan kasvattaminen asiakkaille.	
Työterveyshuollon kulujen pienentäminen kuntien keskiarvon tasalle	Neuvottelut Kallion kanssa, mahdollisesti työterveyshuollon kilpailutus.	hallintojohtaja	2021		100 000	100 000	100 000	Uusi	Saattaa pidentää jonkin verran työterveyshuoltoon pääsyä	
Sairauspoissaolojen pienentäminen ja työhyvinvoinnin kehittäminen	Työhyvinvointi-hanke	hallintojohtaja	2021		100 000	100 000	100 000	Uusi	Parantaa työntekijöiden hyvinvointia	
Palvelustrategian laadinta	Mitä palveluita kaupunki tuottaa, mitä se tuottaa itse/mitä se ostaa/missä se tuottaa. Palvelustrategiaa seuraa kiinteistöstrategia.	kaupunginjohtaja/ valtuusto	2021					Uusi	Strategisia valintoja	
ICT -toiminnan tehostaminen (Joki ICT ostopalvelut)	Toiminnan tehostaminen resurssien oikealla kohdentamisella	tietohallinto-päälikkö	2021		10 000	10 000	10 000	Käytäntöjä tarkistettu ja toimintaa kehitetty.	Joki ICT:n toimintatavan vakinnuttaminen ja seudullisten resurssien kohdentaminen. Ei vaikutuksia asiakkaaseen.	
ICT- ja AV-laitehankintojen kehittäminen	Hankitaan kouluille Chromebookeja, AV-laitteet leasingilla sidottuna esim. 4-5 vuoden elinkaareen, kaupungintalon AV-järjestelmä lunastetaan	tietohallinto-päälikkö	2021		70 000	70 000	70 000	Toteutunut. Vanhat läppärit korvattu Chromebookkeilla. Laitekanta edelleen suht.pieni late / oppilas	Ajantasaiset laitteet, ei suoria säästöjä, mutta laitehallinnan parantuminen. Käytetään leasing-kauden päättyessä jatkokausia. Jos laitemäärää lisätään vastaavasti, niin suoria	
Tulostus- ja monitoimilaitteiden kehittäminen	Luovutaan pääosin henkilökohtaisista- ja verkotulostimista, korvataan vanhoja monitoimilaitteita edullisimmilla uusilla, tulostuksen määrän vähentäminen	tietohallinto-päälikkö	jatkuva	20 000	20 000	20 000	20 000	Tulostus- ja laite (vuokratukustannukset) pienenevät vaiheittain kun uudet laitteet KL-/Hansel- sopimuksen piiriin.	Kustannussäästö, tulostusmäärät vähentyvät, nostaa tulostamisen kynnystä,	
Henkilöstö- ja taloushallinnon käytäntöjen kehittäminen ja digitalisoimn edistäminen	Hetäpalveluiden eri kuntien käytäntöjen läpikäynti ja parhaiden hyödyntäminen, ohjelmien kehittäminen	talousjohtaja	2020-21	Ei arvioita				Kaupunki sai hankerahaa digitalisaation edistämiseen. Toteutuu 2020-21	Työn sujuvuutuminen, rutiniinomaisten työvaiheiden automatisointi. Digitalisointi edellyttää investointipankkia	
Tytäryhtiöiden yritysikiinteistöjen myynti	Kiinteistömyynti vaatii yhtiöjärjestelyjä (Teollisuuskiinteistöt Oy), Vieskan Teollisuustalo Oy:n osakkeiden myynti	talousjohtaja/ tekninen johtaja	2020-21		1 000 000			Myyntineuvotteluja käynnissä. Toteutuu aikaisintaan 2021.	Jos sopivaa ostajaa ei löydy, jatketaan vuokrausta.	
Sijaisuuksien vähentäminen	Sijaista ei pääsääntöisesti palkata ensimmäisten 1-3 päivän ajaksi	toimialajohtajat	2019	15 000	15 000	15 000	15 000	Toteutettu. Osassa toimintoja mahdollisuus vähäinen lakimääräisten henkilömitoitusten vuoksi.	Kustannussäästöt. Kasvattaa muiden työntekijöiden työtä.	
Rekrytointien virtaviivaistaminen	Ei-johtavassa asemassa olevien työntekijöiden rekrytointi kj:lle/toimialajohtajille, johtavien valinta edelleen toimielimissä (edellyttää hallintosäännön muutosta).	valtuusto	2020	-	-	-	-	Valtuusto hykäsi hallintosäännön muutoksen, jossa oli tämä tuottavuusohjelman kohta mukana. Vaikutusarvio oli 10 000 e/v.	Kustannussäästöt, rekrytointiprosessin lyhentyminen ja joustavoittuminen, houkuttelevuuden kasvu. Useamman henkilön näkemysn varmistaminen rekrytoitavasta toteutettavissa.	
Kaupungin suoraan omistamien as.o-yden myynti	Kaupungin suoraan omistamien As.Oy:n myynti vapaille markkinoilla/ Vuokra-asunnot Oy:lle	talousjohtaja	2019	147 221				Toteutunut 1.1.2020 As. Koivulehdon ja KOY Jussisat myynti.	As. Oy Koivulehto ja KOY Jussisato myyntivoitto.	
Tekniset palvelut										
Kiinteistöjärjestelyistä syntyvät kustannussäästöt/tuottavuuden nosto	Kiinteistöstrategian laatiminen palvelustrategian valmistuttua. Eroon palvelutuotannon ulkopuolisista kiinteistöistä (esim. järjestely vuokratilojen pienentämiseksi), kaavanmukaisten tonttien lisäalueiden myynti	tekninen johtaja	jatkuva	20 000	60 000	60 000	60 000	Tekniset palvelut: Toteutuu. Palvelutuotannon ulkipuolisia kiinteistöjä myydään ja on myyty. Tehdään vuokratilojen järjestelyjä.	Kustannussäästöjä syntyy kun ylläpitokulut ja investointikulut jäävät pois.	
Siivouspalveluiden järjestämisen ja mitoituksen tarkasteleminen/	TK:n, päiväkotien ja koulujen siivouksen mitoitus, ulk.siivouspalvelujen uudelleen kilpailutus	ruoka- ja puhdistus-palvelujohtaja	2020-21	20 000	100 000	100 000	100 000	Toteutuu. TK:n puhtaanapidon järjestämisestä päätätminen valmisteilla (oma/ulkoistettu), jossa arvioitu säästöpotentiaali 80 te.	Kustannussäästö. Joissakin kohteissa resurssia mitoista enemmän. Palvelutason kohdentaminen ja palvelutason lasku joissakin kohteissa.	
Päivystysten yhtenäistäminen	Erilliskorvaukset; ml. Kiinteistöpäivystykset, talvikunnossapidon päivystys (ulkoistettu), Vuokra-asuntojen päivystys.	tekninen johtaja / Yliv.Vuokra-asunnot Oy tj.	2021		5 000	5 000	5 000	Ei edennyt	Kustannussäästöt, jos päällekkäisiä päivystyksiä saadaan vähennettyä. Käytännössä ei vaikutuksia palvelutasoon, koska pääsääntöisesti päivystäjät toteaa vian ja ilmoittaa siitä etenpäin.	
Avustusten karsiminen	Esim. metsäautoteiden varsin vesakonraivausavustuksesta luopuminen	tekninen johtaja	2021	25 000	25 000	25 000	25 000	Toteutetaan 2021.	Kustannussäästöt kaupungille. Kustannukset kohdistuvat enemmän käyttäjille.	
Kotiruokapalvelujen uudelleen järjestäminen PPKY kanssa	Nyt kuljetuspäivät: ma-pe (perjantaina viikonlopun ateriat kylmänä). Selvitetään siirtymistä 2 krt/vko ruokakuljetuksiin (ti ja pe). Kuljetuskustannukset Kallion kustannuksissa.	tekninen johtaja, PPKY Kallio	2020-21		30 000	30 000	30 000	Uusi, rahamäärät tarkentuvat.	Ruokaa joudutaan lämmittämään kotona useammin.	
Energian säästö	Esim. kuntien energiatehokkuus sopimukseen liittyminen, siirtyminen vähemmän sähköä kuluttaviin järjestelmiin/välineisiin korjausten/muutosten yhteydessä (esim. led-valaistus)	tekninen johtaja	2020-21	10 000	10 000	10 000	10 000	Sähkönkulutus on pienentynyt 2020.	Kustannussäästöt, vaatii investointeja, takaisinmaksuajan tarkasteleminen,	
Investointien tarveselvityksen kehittäminen	Suurimpien hankkeiden lisäksi myös keski suurista ja pienemmistä tehdään tarkempi tarveselvitys ja sen perusteella investointien priorisointi	tekninen johtaja / toimialajohtajat	2021					Toteutetaan.	Investointiharkinta ja priorisointi	
Rakennustarkastus- ja ympäristöpalvelujen, maankäyttöpalveluiden, kuntatekniikan palveluiden kuntayhteistyö/palvelujen myynti	Kuntayhteistyön selvittäminen (esim. palveluiden myynti/osto, muut yhteistyömuodot)	tekninen johtaja	jatkuva	Ei arvioita				Toteutunut rakennustarkastuspalveluissa. Palveluja myydään uusiin kuntiin. Muissa ei edennyt.	Tulojen lisäykset tai menosäästöt. Tällä hetkellä myydään palveluita naapurikunnille. Työajan riittävyys varmistettava.	
Vesihuoltopalveluiden järjestelyt	Yhteistyön syventäminen muiden organisaatioiden (Vesikolmio, Vesiosuuskunta, kunnalliset vesilaitokset) kanssa	tekninen johtaja/ kaupunginjohtaja	jatkuva	Ei arvioita				Ei edennyt	Kustannussäästöt. Toiminnan tehostaminen ja toimintavarmuuden parantaminen.	
Jätevesimaksun korotus	Vesikolmio Oy jäteveden korotus 1.1.2020. Kulutus 2019: n.80 000 m3. Korotus 0,10€/m3 (alv 0%)	tekninen johtaja	2021		80 000	80 000	80 000	Uusi		
Kiinteistööverokertymän kasvattaminen rekisterien ajantasaistuksella	Rekisterien tarkastaminen ja ajantasaistaminen edellyttää asiantuntijapalveluiden hankintaa.	joht.rakennustarkastaja	2021	15 000	15 000	500 000	500 000	Työ alkanut syksyllä 2020	Kiinteistöverotuotot lisääntyvät ja toteutuvat oikeudenmukaisesti kun "vapaamatkustajia" ei ole.	
Hulevesimaksutuotot	Hulevesimaksujen käyttöönotto. Maksua peritään hulevesijärjestelmän vaikutusalueen maanomistajilta/vuokraajilta.	tekninen johtaja	2020	150 000	150 000	150 000	150 000	Toteutunut	Ohjaa hulevesien hallintaa kiinteistöillä. Lisää kiinteistön omist./vuokraajien kuluja	
Uuden valmistuskeittion käyttöönotto (ja sen myötä vähentävä henkilöstöresurssi)	Keittion rakentaminen käynnistynyt ja valmistuu 1/2020.	ruoka- ja puhdistus-palvelujohtaja	2020	0	0	0	0	Uusi keittiö otettiin käyttöön tammikuussa 2020.	Uuden keittion vuokra Visalan keittiötä suurempi. Henkilöstöresurssia voidaan pienentää ja muiden keittiöiden käyttöä muuttaa. Tuottavuus paranee.	
SIVISTYSPALVELUT										
Tuntikehyksen tarkistaminen	Tuntikehyksen tiivistäminen	sivistysjohtaja	2021	Ei arvioita				Sivistyslautakunta tehnyt päätöksen tunti jaosta 18.6.2019, ylittää asetuksen mukaisen tuntimäärän	Sivistyspalvelut: Alueellisen vertailun perusteella Ylivieskan tuntikehyks on keskiarvossa. Leikkaaminen vaikeuttaisi ops:n valinnaisten aineiden opetusjärjestelyitä.	
Lasten ja perheiden palvelujen ketjujen optimointi	Koulutus hlö:lle (LAPE). Lasten ja perheiden palveluprosessin kehittämisen sivistyspalveluiden ja sote-toimijoiden yhteistyönä (LaNu-työryhmä)	sivistysjohtaja / PPKY Kallio	2021	100 000	200 000	300 000	400 000	Sivistyspalvelut: Ylivieskan LaNu-toiminta on käynnistynyt, mutta koronavirus on estänyt työn etenemistä. Uutta yhteistyötä Kallion LaNun kanssa mm. NEPSY-hankkeessa	Lastensuojelumenojen kasvun katkaiseminen: Lasten ja perheiden hyvinvoinnin lisääntyminen. Koulujen roolin vahvistaminen ennaltaehkäisyssä.	
Päiväkotirakenteen muutos	Simonpuiston laaj valmistuttua kaupungissa 3 isoa päiväkotia, joiden käyttö optimoidaan, ryhmäkokojen mahd.suurentaminen	varhaiskasvatus-johtaja	2021	20 000	40 000	40 000	40 000	Varhaiskasvatus: Säästöarvio avoin, koska vielä toistaiseksi palveluissa ei ole nähtävissä lasten määrä vähenemistä	Suuremmissa varhaiskasvatyyskiköissä kulut pienemmät. Ryhmäkoon kasvattaminen pysyvästi ei mahd.lakimuutosten myötä. Omien yksiköiden sijainti keskittynyt kaupungin toiselle laidalle.	
Koulunkäynninohjaajien määrän tarkastelu	Alakoulujen opetus ja ohjaajaresurssien yhteensovittaminen ja kehittäminen	sivistysjohtaja	2021	Ei arvioita				Koulunkäynnin ohjaajaresurssia on muunnettu resurssiopetuksesi ja NEPSY-toiminnaksi.	Oppimisen paraneminen	
Muutoskoulutusyhteistyö Pohjois-Pohjanmaan Kesäyliopiston kanssa	Muutoskoulutuskokonaisuuden hankintayhteistyö ja -koulutuksen toteuttaminen	sivistysjohtaja	2020-21					Uusi. Koulutussuunnitelma on laadittu ja koulutus alkaa syksyllä 2020	Koulutus on maksutonta ja järjestetään Ylivieskassa tai koronavirustilanteesta johtuen etänä.	
Hyvinvointipalveluiden organisointi	Mahdolliset organisaatiomuutokset kokoamalla hyvinvointipalvelut (kirjasto, kulttuuri, liikunta)	kaupunginjohtaja/ kaupunginhallitus / valtuusto	2022	Ei arvioita				Valtuusto hyväksyi hyvinvointilautakunnan perustamisen.	Yhtenäiset käytännöt. Laajempi yhteistyö ja vaikuttavampi toiminta asiakkaille. Haasteena johtamisen järjestäminen kustannustehokkaasti ja toimivasti.	
Liikuntapaikkojen ylläpidon organisoimn kehittäminen ja aukioloaikojen uudelleen tarkastelu	Seurojen välinen yhteistyö. Kuntatekniikan ja liikuntapalveluiden työnjaon tarkempi määrittely. Aukioloaikojen muuttaminen (esim. jäähallin kauden avauksen myöhentäminen)	liikuntajohtaja / tekninen johtaja	2021	20 000	40 000	40 000	40 000	Liikuntapalvelut: Seurat osallistuneet ulkoliikuntapaikkojen hoitoon kuten aiemminkin. Kaupungin hoitamien ulkojaiden ja latujen määrä vähentynyt. Ulkoliikunta-alueiden hoitoa liikuntapalveluiden ja kuntatekniikan välillä tulee edelleen selkiinnyttää.	Tuottavuuden nousu, kun resurssit kohdennetaan tarkemmin. Seurojen rooli vahvistuu. Aukioloaikojen supistaminen saattaa heikentää liikuntamahdollisuuksia tai lisää yhtäaikaista käyttäjämääriä tilassa. Liikkumisen lähisaavutettavuus heikentyi paikkojen lukumäärän vähentyessä.	
Yhteistyön lisääminen eri toimijoiden kanssa kulttuuripalveluissa	Esim. tapahtumien järjestämissiin hankitaan yhteistyökumppani	kulttuurijohtaja	jatkuva	10 000	10 000	10 000	10 000	Kulttuuripalvelut: Yhteistyökuvioita on kehitetty Akustiikan tapahtumien osilta. Yhteistyösopimus Sun Pampas kaupunkifestivaalin osalta.	Vastuun ja taloudellisten riskien jakaminen. Riskinä sopivien yhteistyökumppaneiden löytäminen	
Uusi Oulun Eteläisen kirjastoryhmä	Yhdistetään alueen kirjastoryhmät Tiekkö ja Kiri sekä Reisjärven kirjasto yhdeksi kirjastoryhmäksi 2021. Yhteiset järjestelmät ja tietokannat, kokoelmat yhteiskäytössä.	Kirjastojohtaja	2021	Ei arviota				Uusi	Säästöjä kirjastojärjestelmän päivityksissä ja uusien ominaisuuksien hankinnossa. Kirjastojen yhteistyöllä parempi aineiston saatavuus, kokoelmien yhteiskäyttö, resurssien hyödyntäminen ja toiminnan tehostaminen.	
Kirjaston aineistohankinnat hankintaportaalin kautta.	Oulun Eteläisen kirjastot hankkivat kirjat kilpailuttamalla toimittajat hankintaportaalilla, josta kirjat ostetaan sillä hetkellä edullisimman hinnan tarjoavalta toimittajalta.	Kirjastojohtaja	2021	Ei arviota				Uusi	Aineistomäärärahan tehokkaampi käyttö, edullisemmat hinnat. Kirjastot hoitavat yhteishankintana, vähentää päällekkäistä työtä.	
YHT				692 221 €	2 560 000 €	2 145 000 €	2 245 000 €		7 667 221 €	

INVESTOINNIT JA LAINAKANTA		Vastuuhenkilö	Toteutus	2020	2021	2022	2023		Vaikututus- / riskianalyysi / lisätietoa
Investointikatto: Investointitason pienentäminen tulorahoitusta vastaavaksi (Tulorahoituksen oltava 80-100 %-a v.2022 alkaen. Eli jos vuosikate 6 milj.e > investoinnit max. 7,2 milj.euroa)		Valtuusto	2022						Investointien jaksottaminen pidemmälle aikavälille.
Lainakannan sopeuttaminen kestäväälle tasolle (liittyv keskeisesti investointitason pienentämiseen)	Vaikutus: Korkokulut 1 %-n korolla 3 milj.euroa/v pääomalle * Lähtökohdaksi kaupungin lainakanta ei ylitä 8000 e/ as (15250 as.=122 m€) * Kaupunkikonsernin lainakanta ei ylitä 8000 e/ as (15250 as.= 129,6 m€)	Valtuusto	2022						Vaikutukset: Korkokulut