

YLIVIESKAN KAUPUNGIN TUOTTAVUUSOHJELMA - JOKILAAKSOJEN PELASTUSLAITOS

Oheismateriaali 54§/16.10.2020

Tuottavuusohjelmassa analysoidaan kaupungin ydinprosesseja ja prosessityöskentelyä. Tavoitteena on järjestää mahdollisimman kustannustehokkaat palvelut prosesseja tehostamalla ja uusia palveluinnovaatioita hyödyntäen. Kaupunginvaltuusto on 25.2.2019 hyväksynyt uuden kaupunkistrategian. Tuottavuusohjelma on yksi kaupunkistrategian toteuttamisohjelma, jolla konkretisoidaan strategian tehokkuuden vaatimusta.

Prosessien kehittämishankkeissa on paljon potentiaalisia hyötyjä: >kokonaisnäkemys kaupunkiorganisaation toiminnasta, > vastuiden selkeyttäminen, > muutostarpeiden tunnistaminen,> toiminnan kytkeminen koko organisaation tavoitteisiin ja strategiaan, > henkilöstön osallistaminen > hiljaisen tiedon ja hyvien käytäntöjen käyttöönotto > toiminnan tehostaminen

Käsitelty JOPelan johtoryhmässä, keskiöjohdon palavereissa, JOPelan omassa yhteistoimintaryhmässä (27.5.2019) sekä palokuntatiimissä (28.8.2019). Käsitelty myös useasti 2020 vuonna pelastuslaitoksen johtoryhmässä ja TTS2021 valmistelun yhteydessä.

Tuottavuus	Toimenpiteet	Vastuuhlö	Deadline	2020	2021	2022	2023	Vaikututus- / riskianalyysi / lisätietoa
Ylityöprosessien avaaminen ja selkeyttäminen	Tilastot ja toimivallat	Tulosalue- ja tulosyksiköiden johtajat, muut esimiehet	2020	20 000	25 000	30 000	30 000	Jatkuva esimies- ja työnjohtokoulutus, pyritään vähentämään itseohjautuvia ylityöitä, esimiestyöhön liittyvä valvonta. Pysyvän työvoimatarpeen selkeyttäminen ja hyvän sijaisjärjestelmän ylläpito
Omavalvonta kirjeiden palautusten muutos	Asiakkaat eivät palauta postitse kirjeitä	RHP/Paloins	2019	1 000	1 500	1 500	1 000	Korjattu lukuja alaspäin 25.9.2020 Hpy
Tehostetaan laskutettavan valvonnan suoritteita	Laskuttamisen tehostamisen	RHP/Paloins	2020	1 000	1 000	1 000	1 000	Karkea arvio euromäärästä/ Korjattu lukuja alaspäin 25.9.2020 Hpy
Investoinnit	VSS-hälyttimien hankinnat	pelastuspäällikkö		10 000	50 000	0	0	Tällä hetkellä hyvässä kunnossa, kestää hitaamman uusimisen. Vanhat päivitetty ajantasalle.
ÖT-laskutuksen terävöinti	Myös pienet öt-vahingot laskutetaan.	pelastuspäällikkö	2019	1 000	1 000	1 000	1 000	Tehtyjen laskujen maksamisen valvonta erittäin vaikeaa Hetan nykyisten ohjelmien takia.
Raskaankaluston huoltosopimuksen uudelleen arviointi vuosittain/ kilpailutus tarvittaessa	kilpailutus	pelastuspäällikkö	2020	0	5 000	5 000	5 000	Voi tulla säästöä tai sitten ei. Huolto- ja korjausmäärärahat vaihtelee vuosittain paljon.
Kustannustietoisuus johtamisessa	Sisäinen koulutus ryhmäjohtajille	Toimialuepäällikkö/P alopäälliköt	2019 syksy	30 000	100 000	100 000	100 000	Kustannustietoisuuden ja -tehokkuuden lisääntyminen henkilöstövoimavarojen johtamisessa
Sopimuspalokuntatoimintaan liittyviä tuottavuustoimenpiteitä valmistellaan yhdessä palokuntatiimin kanssa	Yhteistyö sopimuspalokuntien kanssa	Toimialuepäällikkö/P alopäälliköt/ Sopimuspalokunnat	2020					Hälytysosastoon kuulumisen kriteerit. Koeaika.
Toimintavalmiuteen osallistuvan henkilöstön mahdollisimman tehokas käyttö koko alueen näkökulmasta	Komentotoimiston toiminnan jatkuvuuden turvaaminen (mm. komentotoimiston mestarin varahenkilö jne.)		2020 alkuvuosi	5 000	5 000	5 000	5 000	Komentotoimiston toiminnasta aiheutuva säästö henkilöstömenoissa n. 40000 €/v (arvio)
Työhyvinvoinnista huolehtiminen	Työhyvinvoinnin str. laatiminen		2019					Sairauspoissaolojen / varhe-maksujen väheneminen
Henkilöstökustannusten pienentäminen	Osa-aikaisuuksien mahdollistaminen	kehittämispäällikkö	2019	5 000	5 000	5 000	5 000	Koskee vain ns.päivityötä tekevää hlöstöä
EH-Hoito- ja kulutustarvike prosessin avaaminen	tilastoanalyysi, inventaario	EHE/Ahola Anniina	2019	5 000	10 000	10 000	10 000	Välineistön leaning ja varasto-ohjelman hankinta

EH-Lääkehoitoprosessin avaaminen	tilastoanalyysi, inventaario	EHE/Teemu Nurminen	2019	5 000	5 000	5 000	5 000	Lääkehuollon leining
EH-Ambulanssien huoltotoiminnan selkeyttäminen	prosessin avaaminen	EHM/Marko Jämsen	2020	20 000	20 000	20 000	20 000	Huolenpitosopimuksen purkaminen, kalustonhallinta ohjelma
EH-Lomapalkkavelan vähentäminen	lomakierron luominen	EHM/Pasi Kiiskilä	2019	150 000				Kaikki lomat luodaan valmiiksi työvuorosunnitteluun
YHT				253 000	228 500	183 500	183 000	
Pelastustoimeen (kuntalaskutukseen kohdistuvaa)				63 000,00	183 500,00	138 500,00	138 000,00	
Ensihoitoon (shp laskutukseen kohdistuvaa)				190 000,00	45 000,00	45 000,00	45 000,00	