

Kehittämissuunnitelma 2018 -2020 seuranta

Alla olevaan taulukkoon on koottu palvelutasopäätöksessä (kappale 3 alakappaleineen) palvelutasopäätöskaudelle asetetut tavoitteet ja kehittämistoimenpiteet.

Vastuualue	Tavoite	Palvelutason kehittäminen	Toteutuma 6/2020
HALLINTOPALVELUT	Pelastuslaitoksen organisatiokulttuuria kehitetään entistään tehokkaampaan ja yhtenäisempään suuntaan.	Paloasemilta pyritään edelleen keventämään tehtäviä, joista on perusteltua huolehtia keskitetysti hallinnossa ja kehittämisspalveluissa. Toimenpiteellä vapautetaan resursseja ydinpalveluiden tuottamiseen	Pelastustoimen ja ensihoidon komentotoimistojen toimesta on kyetty yhtenäisempään ja tasapuolisempaan menettelyyn useissa henkilöstöasioissa. Hankintoja ja kaluston huoltoon liittyviä tukipalveluja on edelleen keskitetty
Talous	Pelastuslaitos huomioi kuntien taloudellisen kantokyvyn ja pyrkii kehittämään toimintojaan alueellisesti tasapuolisesti. Pelastuslaitoksen palvelutuotantoa pyritään edelleen tehostamaan rajoittamalla kustannusten kasvua pysyväisluonteisin kehittämistoimenpitein..	Edistetään edelleen koko organisaation ja henkilöstön kustannustietoisuutta..	Ensihoidon tulosalueen osalta toteutettiin myös tuloksikkajako 1.1.2020 alkaen. Tämä tukee osaltaan havaittua positiivista kehitystä, jossa tulosaluejohtajien ja tuloksikkaiden päälliköiden johdolla toiminnan kustannustietoisuus ja vastuu taloudellisesta tehokkuudesta nousee päivittäisessä työssä esille.
Henkilöstö	Henkilöstön toimintakykyä ja hyvinvointia edistetään hyvällä henkilöstöpolitiikalla ja kannustamalla toimintakyvyn ylläpitoon. Rekrytointi- ja peruskoulutuskustannuksiin vaikutetaan tehostamalla rekrytointia ja vähentämällä henkilöstön vaihtuvuutta.	Vuonna 2018 otetaan käyttöön strategisen hyvinvoinnin johtamisen malli ja siihen liittyviä käytäntöjä. Strateginen hyvinvointi on se osa henkilöstön hyvinvointia, jolla on merkitystä organisaation tuloksellisuuden kannalta. Strategisen hyvinvoinnin johtaminen kattaa kaikki ne organisaation toiminnot, joilla vaikutetaan strategiseen hyvinvointiin. Näitä ovat erityisesti strateginen johtaminen, henkilöstöjohtaminen, esimiestoiminta, työterveyshuolto ja henkilöstöetuedut. Selvitetään yhteistyössä sopimuspalokuntien kanssa keinoja, joilla parannetaan sopimushenkilöstön toimintakykyä ja sitoutuneisuutta. Palokuntien nuorisosastojen toimintaa tuetaan hälytysosastojen toimintakykyisen henkilöstön saatavuuden parantamiseksi.	Strategisen hyvinvoinnin mallin täydellinen käyttöönotto kokonaisuutena on hieman viivästynyt. Merkittäviä siihen liittyviä osia on kehitetty ja myös tärkeitä osa-alueita otettu käyttöön. Esimiestyön avuksi on laadittu erilaisia ohjeita, joiden avulla on mahdollista kehittää tasapuolisempaa ja oikeudenmukaisempaa esimiestyötä. Palokuntanuorisotoiminnan kehittämiseksi on PTP-kauden aikana rakennettu kaksi projektia. Kehittämistoiminnan vuoden 2018 ajaksi toimintasuunnitelman mukaisesti projektiin palkattiin osa-aikainen nuorisohjaaja. Toiminnan jatkuvuus varmistettiin, ja palokuntanuorisotoiminnan kehittämistä jatkettiin vuonna 2019, kun toinen projekti käynnistyi. Tämän tiimoilta

Palvelutasopäätös 2018 – 2020

			vuoden 2020 ajaksi on nimetty työryhmä, jonka tehtävänä on palokuntanuorisotoiminnan kehittäminen. Työryhmää vetää kehittämispäällikkö ja siihen on nimetty alueen sopimuspalokuntalaisia. Työryhmä tekee tiivistä yhteistyötä myös kansallisen ja alueellisen toimijan SPEK:n kanssa. Toistaiseksi tulokset ovat jääneet laihoiksi. Mittareita ja tulosten määrittelyitä on tarkoitus projektin edetessä määritellä uudestaan.
Koulutustoiminta	Henkilöstön osaamisen taso vastaa laadukkaan ja tehokkaan palvelutuotannon edellytyksiä. Hälytysosastoissa on riittävästi koulutettua sopimushenkilöstöä. Koulutuspalvelut tuotetaan mahdollisimman tarkoituksenmukaisesti sekä taloudellisesti. Ensihoidon tarvitsemat koulutuspalvelut tuotetaan ensihoidon tulosalueella.	Koulutetaan esimiesasemassa oleva päätoiminen henkilöstö hyvinvointijohtamisen periaatteisiin vuonna 2018. Kehitetään sopimushenkilöstön yksikönjohtajien työnjohdollista esimiesosaamista ja pelastustoiminnan johtamisen osaamista. Pelastuslaitokselle rakennetaan ja asteittain käyttöön otetaan päätoimisen henkilöstön osalta osaamisen kehittämisen järjestelmä osaksi suorituskyvyn ylläpitämistä ja kehittämistä. Pelastuslaitoksen harjoitusalueita ja -paikkoja kehitetään erikseen laadittavan pelastuslaitoksen harjoitus- aluesuunnitelman mukaisesti. Johtamistoiminnan ja yhteistyöjärjestelyjen kehittämiseksi pelastuslaitos järjestää sisäisiä harjoituksia ja täydennyskoulutuksia sekä yhteistoimintaharjoituksia eri tahojen kanssa. Pelastustoimen ja ensihoidon koulutukseen pyritään löytämään synergiaedut, jotka mahdollistavat toimintojen kehittämisen, niin palvelujen kuin koulutuksen osalta.	Sopimushenkilöstön ryhmänjohtajille on järjestetty vuosittain kaksi täydennyskoulutustilaisuutta. Lisäksi kauden aikana on aloitettu yhteistyö Pronto-onnettomuusselosteiden täyttämiseksi, kun ryhmänjohtajille laajennettiin selosteiden ylläpito-oikeudet vuoden 2018 aikana. Sopimuspalokuntien päällikkökursille on PTP-kauden aikana osallistunut yhdeksän henkilöä. Heidän osaamisensa on myös kartuttanut ryhmäjohtajien osaamista palokunnissa. Osaamisen kehittämisjärjestelmä on otettu kokonaisuudessaan käyttöön vuonna 2019, kun osaamisen kartoitukset aloitettiin käytännössä. Järjestelmää parannetaan edelleen ja tarkoitus on ottaa se osaksi vähitellen rakentuva suorituskykyjärjestelmää. PTP-kaudella Raahen harjoitusalue valmistui vuonna 2019. Rakentamiseen saatiin Palosuojelurahaston rahoitusta haetulla tavalla 40%. Kauden aikana koulutustoiminnan toteutumat ovat lukumääräisesti koko ajan olleet selkeässä kasvusuunnassa, lukuun ottamatta ulkoisten täydennyskoulutuksen määrää, jossa vaihteluväli on suurinta. Peruskurssi-toiminta, ulkoiset ja sisäiset täydennyskoulutukset ovat keskeisimmät määrälliset mittarit. Pelastustoimen ja ensihoidon koulutuksen synergia on vakiintunut niin sopimushenkilöstön kuin päätoimisen henkilökunnankin osalta. Jatkossa tullaan edelleen hakemaan keinoja synergian parantamiseksi ja uusien yhteisten toimintamallien löytämiseksi.
Työturvallisuus	Nolla työtapaturmaa. Työturvallisuus vaikuttaa positiivisesti	Hyödynnetään pelastuslaitosten yhteisiä työturvallisuushankkeita. Vahvistetaan henkilöstön työturvalli-	Nolla työtapaturmaa tavoitetta ei ole vielä saavutettu. Käytössä on toimivat järjestelmät, joilla voidaan in-

Palvelutasopäätös 2018 – 2020

	työhyvinvointiin ja asiakaspalvelun laatuun.	suustietoisuutta aktiivisella tiedottamisella, koulutuksella ja huomioimalla kaikessa toiminnassa turvalliset työtavat.	formoida vaaratilanteista, työtapaturmista ja läheltäpiti-tilanteista. Työsuojelupäällikön avuksi on muodostettu työsuojeluvaltuutetuista koostuva työturvallisuustyöryhmä, jossa on myös sopimushenkilöstön edustus.
RISKIENHALLINTA <i>Riskianalyysi</i>	Pelastuslaitos analysoi ja kokoaa riskianalyysiin riittävän kattavan riskikuvan toiminta-alueesta ja –ympäristöstä. Riskianalyysi tukee pelastuslaitoksen toimintavalmiuden suunnittelua ja toteutusta sekä auttaa yhteistyöviranomaisien omaa suunnittelua. Kuntien välisiin maksusuuksiin vaikuttava riskiruutuaineisto päivitetään tarvittaessa kesken palvelutasopäätöskauden.	Riskianalyysi pidetään riittävän ajantasaisena. Riskianalyysitietoa luovutetaan tarvittaessa myös muiden viranomaisten hyödynnettäväksi.	Uusi riskianalyysi on laadittu laaja-alaisen riskianalyysityöryhmän toimesta. Riskianalyysissä pureuduttiin alueen toimintaympäristön riskien lisäksi oman toiminnan riskeihin ja suorituskyykyyn vastata niihin. Työn aikana riskikuvaa jaettiin yhteistyöviranomaisille ja haettiin näkemyksiä eri viranomaisten riskeistä pelastuslaitoksen alueella. Pelastuslaitoksen johtokunta hyväksyi riskianalyysin vuosille 2021-2024 14.2.2020 kokouksessa. Riskianalyysi toimii uuden palvelutasopäätöksen valmistelun perustana.
<i>Turvallisuusviestintä</i>	Turvallisuusviestinnässä korostetaan jokaisen yksilön ja yhteisön omatoimisen varautumisen merkitystä ja vastuuta turvallisuuden edistämisessä, sekä pyritään mahdollisimman vaikuttavaan tulokseen. Turvallisuusviestinnässä on käytössä yhdenmukaiset työkalut ja –menetelmät.	Tavoitteeksi asetetaan lapsi- ja nuorisokohderyhmien 100 % saavuttaminen alueella. Turvallisuusviestinnässä pyritään vaikuttavuutta lisäämään huomioimalla vuosittaisessa turvallisuusviestinnän suunnitelmissa kohderyhminä erityisryhmien ja ikäihmisten parissa työskentelevien kautta aikaansaattava vaikuttavuus ao.ryhmien turvallisuuteen. Muiden kohderyhmien osalta tavoitteet määritellään erikseen vuosittain päivitettävässä turvallisuusviestintäsuunnitelmassa. Kehitetään edelleen yhtenäisiä turvallisuusviestinnän toimintatapoja ja –aineistoja.	Pelastuslaitoksen turvallisuusviestinnän pääpaino on kohdistunut lapsi- ja nuorisokohderyhmiin. Vuoden 2020 alussa pelastuslaitokselle on perustettu turvallisuusviestintätyöryhmä, jonka tärkeimpänä tehtävänä on luoda vuosittaiset turvallisuusviestintäsuunnitelmat ja kohderyhmäkohtaiset turvallisuusviestintä esitysmateriaalit. Keväällä 2020 pelastuslaitos on ottanut käyttöön uusia sosiaalisen median kanavia, joilla pyritään tavoittamaan laajemmin eri kohderyhmiä.
<i>Yhteistyö onnettomuuk-</i> <i>sien ehkäisyssä</i> Asiantuntijapalvelut	Turvallisuuden kehittämiseksi tehdään pelastusviranomaisen vastualueen osalta aktiivisena kumppanina laaja-alaista yhteistyötä eri tahojen kanssa siten, että asiantuntijapalvelut ovat ajantasaiset, laadukkaita ja riittävät suhteessa kysyntään.	Vahvistetaan yhteistyösuhteita turvallisuuden edistämiseksi pelastuslaitoksen alueella. Pelastuslaitos huolehtii ohjausvelvoitteestaan järjestämällä viranomaisten yhteisiä alueellisia koulutus- ja ajankohtaistilaisuuksia. Asiantuntijapalveluissa ja -ohjauksessa tarpeelliset ohjeet tarkistetaan vähintään kerran palvelutasopäätöskauden aikana tai tarvittaessa.	Viranomaisyhteistyön koordinointi on jäänyt hiukan vähemmälle huomiolle. Vuoden 2020 aikana yhteistyötä on tarkoitettu tiivistää mm. alueen rakennusvalvonnan, liikenneturvan ja sosiaalipuolen kanssa. Korona epidemia on asettanut haasteita yhteisten tilaisuuksien järjestämiseen.
Paikallinen turvallisuussuunnittelu	Pelastuslaitos osallistuu paikalliseen turvallisuussuunnitteluun oman vastualueensa asiantuntemuksen osalta.	Osallistutaan kuntien turvallisuussuunnitteluun pelastuslaitoksen vastualueen osalta.	Paikallisessa turvallisuussuunnittelussa jatkossa on keskeisessä roolissa alueemme kuntien kanssa perustettu varautumis- ja turvallisuusfoorumi, jossa pelastuslaitoksella on vahva edustus.
<i>Valvontatoiminta</i>	Pelastuslaitoksella on riittävä	Palvelutasopäätöskauden aikana omavalvontaa kehite-	Pelastuslaitoksella on ollut haasteita saavuttaa asetut

Palvelutasopäätös 2018 – 2020

	osaaminen valvontatoiminnan suorittamiseen. Valvontasuunnitelmassa ja toiminnallisissa tavoitteissa asetetut tavoitteet saavutetaan kaikkien kohteiden osalta 100 %:sti. Valvontatoimintaa suunniteltaessa pyritään huomioimaan turvallisuuskulttuuri ja riskitekijät eri kohdetyypeissä. Valvontatyön laatua kehitetään koko valvontaprosessin osalta työn suunnittelusta kohteelle määrättyihin sanktioihin asti. Pelastuslaitos ohjaa valvontakohteiden omistajia ja haltijoita itse kehittämään ja ylläpitämään toimintaympäristönsä turvallisuutta aktiivisesti.	tään edelleen. Syvempää erityisosaamista vaativien kohteiden valvontatoimintaa suorittavan henkilöstön osaamista kehitetään suunnitelmallisesti.	tavoitteet yritys- ja laitospaikkojen valvonnassa. Vuoden 2018 toteutuma oli 88 %. Vuonna 2019 valvonnan tulos oli jo todella lähellä tavoitetta (99,75%). Vuodella 2020 valvontaa on pyritty kohdentamaan entistä enemmän riskiperusteiseksi. Myös valvontatyön tasaiseen jakautumiseen koko vuodelle on luotu suunnitelma, jota esimiesvastuussa olevat valvovat kvartaaleittain. Valvontatyötä tekevien henkilöiden sisäisen koulutuksen suunnitelmallisuus on ollut puutteellista. Jatkossa koulutukseen ja sen suunnitteluun panostetaan enemmän. Valvontatyön laadun kehittämiseen panostetaan vuonna 2020 alkaen asiakkailta kerätyn palautteen ja palotarkastusohjelmasta saatujen tilastojen avulla.
Palontutkinta	Pelastuslaitoksen palontutkinta tuottaa tietoa paloturvallisuuden parantamiseksi ja pelastustoiminnan kehittämiseksi.	Kehitetään tutkimustulosten analysointia ja hyödyntämistä pelastuslaitoksen ja onnettomuuksien ehkäisytyön tarpeisiin.	Palontutkinnan tuloksia ei olla pystytty hyödyntämään laajasti paloturvallisuuden parantamiseksi ja pelastustoiminnan kehittämiseksi. Vuoden 2020 alusta palontutkijoiden työn tuloksien hyödyntämiseen on luotu uudet ohjeistukset. Samalla myös pelastustoimen kulkua arvioidaan sisäisesti ja kehittämistoimenpiteet sekä onnistumiset jaetaan pelastustoimintaan osallistuneille
Nuohous	Kehitetään mahdollisuuksien mukaan piirinuohousjärjestelmää ja tehostetaan sen hyödyntämistä osana turvallisuusviestintää ja rakenteellista paloturvallisuutta.	Palvelutasopäätöskauden aikana selvitetään piirinuohousjärjestelmän kehittämismahdollisuuksia. Kehitetään nuohoustoiminnan raportointia ja valvonnan menetelmiä.	Piirinuohous järjestelmä päättyi 1.7.2019 ja nuohous vapautui maan hallituksen päätöksellä vapaalle kilpailulle. Jatkossa pelastuslaitos pitää edelleenkin yhteyttä alueella toimiviin nuohousyrityksiin ja reagoi sekä nuohoojilta, että asiakkailta tulleisiin palautteisiin.
PELASTUSTOIMINTA JA VARAUTUMINEN	Ylläpidetään ja kehitetään kokonaisuuden kannalta tarkoituksenmukainen, tehokas ja taloudellinen pelastustoiminnan järjestelmä. Tavoitteen saavuttamiseksi kehitetään toimintatapoja, työmenetelmiä ja kalustoa sekä ylläpidetään riittävää toiminta- valmiutta koko alueella. Amma-	Palvelutasopäätöskaudella jatketaan selvitystä mahdollisuudesta kehittää alueen pelastustoiminnan järjestelmää paloasemien erikoistumisen myötä.	Valmistelutyöt on aloitettu kemikaalisukellustoiminnan keskittämiseksi viidelle paloasemalle, jonka myötä kemikaalisuojapukujen määrä alueella vähenee. ART-joukkueen kautta on hälytettävissä FF1-tsaon pelastussukeltajia pelastussukellustehtäville, lisäksi joukkueella on osaamista kansainvälisiin tehtäviin ja rauniopelastustoimintaan.

Palvelutasopäätös 2018 – 2020

	tillisen osaamisen syventymistä, toiminnallista sekä taloudellista tehokkuutta haetaan erikoistumisen edistämällä.																																
Hälyttäminen	Toimivat ja ajantasaiset hälytysohjeet sekä luotettava henkilöstön hälytysjärjestelmä.	Hätäkeskukselle annettujen hälytysohjeiden toimivuutta tarkkaillaan jatkuvasti ja tarvittaessa niitä tarkistetaan. Jatketaan ajantasaisen henkilöstön hälytysjärjestelmän täydennyshankintoja.	Päivystävä palomestari P30 seuraa jatkuvasti hälytysyhteyksien toimivuutta. Ericassa pelastuslaitos ylläpitää itsenäisesti hälytysyhteyksiä. Hälytysyhteydet toimivat GSM- ja Virve-verkossa sekä hakulaitteet VHF-järjestelmällä.																														
Johtamisjärjestelmä	Pelastustoiminnan johtamisjärjestelmä vastaa säädösten, toimintavalmiuden suunnitteluohjeen ja toimintaympäristön vaatimuksia. Toimiva johtamisjärjestelmä tehostaa pelastustoimintaa ja parantaa sen laatua.	Pelastustoiminnan johtamisjärjestelmää kehitetään edelleen säädösten, toimintavalmiuden suunnitteluohjeen ja toimintaympäristön vaatimusten edellyttämällä tavalla. Jatketaan tilanne- ja johtokeskuksen toiminnan kehittämistä. Suuronnettomuuksien, häiriötilanteiden, poikkeusolojen ja näihin liittyvien erityistilanteiden johtamisvalmiuksia kehitetään pelastuslaitoksen vuosittaisen koulutussuunnitelman mukaan.	Sisäministeriön asetus pelastustoimen suunnitelmista 1363/2018 mukaisesti kaikki pelastustoiminnan suunnitelmat on tarkistettu 2019 ja päivittytyö jatkuu 2020. Pelastuslaitos on järjestänyt suuronnettomuusharjoitukset kohteisiin, joihin tulee laatia ulkoinen pelastussuunnitelma. Pelastuslaitos on osallistunut AVIn järjestämiin valmiusharjoituksiin. Lisäksi henkilökuntaa on osallistunut maanpuolustuskursseihin ja Pelastusopiston, SM:n ja muiden tahojen koulutuksiin.																														
Toimintavalmius	Onnettomuuskohteen saavutetaan riskirauuden asettamassa tavoiteajassa ensimmäisellä yksiköllä 90 % kiireellisistä hälytystehtävistä. Lisäksi tehokkaan pelastustoiminnan tulisi käynnistyä tavoiteajassa vähintään 80 % tehtävistä. Keskimääräinen toimintavalmiusaikataavoite kaikissa kiireellisissä tehtävissä riskiluokista riippumatta on ensimmäisen pelastusyksikön osalta 11 minuuttia ja tehokkaan pelastustoiminnan käynnistymisen osalta 15 minuuttia. Pelastusjoukkue on kohteessa riskirauutujen asettamassa tavoiteajassa 80 % kiireellisistä hälytystehtävistä kun tarkastellaan koko pelastustoimen aluetta	Tavoitteena on, että kiireellisissä pelastustehtävissä ensimmäinen yksikkö saavuttaa riskirau-dulle asetetun toimintavalmiusaikataavoitteen 90 %:ssa tehtävistä. Lisäksi tavoitteena on, että tehokkaan pelastustoiminnan alkamisaika täyttyy 80 % tehtävistä. Kaikissa riskiluokissa ja kaikissa kunnissa mediaaniaika jää alle tavoiteajan. Toimintavalmiuden varmistamiseksi kaikkien paloasemien hälytyslähtövahvuuksia ja toimintavalmiusaikoja seurataan aktiivisesti. Erityishuomiota kiinnitetään niihin paloasemiin/kuntiin, joissa toimintavalmiuden tavoitteissa on vielä parantamisen varaa.	Toimintavalmiuden toteutumien V.2018 <table><tr><th>Riskiluokka</th><th>I yksikön mukaan</th><th>Tehokas pelastustoiminta</th></tr><tr><td>I</td><td>78 %</td><td>65 %</td></tr><tr><td>II</td><td>76 %</td><td>82 %</td></tr><tr><td>III</td><td>94%</td><td>93 %</td></tr><tr><td>Yhteensä</td><td>81 %</td><td>83 %</td></tr></table> V. 2019 <table><tr><th>Riskiluokka</th><th>I yksikön mukaan</th><th>Tehokas pelastustoiminta</th></tr><tr><td>I</td><td>83 %</td><td>89 %</td></tr><tr><td>II</td><td>78 %</td><td>80 %</td></tr><tr><td>III</td><td>98 %</td><td>97 %</td></tr><tr><td>Yhtensä</td><td>84 %</td><td>85 %</td></tr></table>	Riskiluokka	I yksikön mukaan	Tehokas pelastustoiminta	I	78 %	65 %	II	76 %	82 %	III	94%	93 %	Yhteensä	81 %	83 %	Riskiluokka	I yksikön mukaan	Tehokas pelastustoiminta	I	83 %	89 %	II	78 %	80 %	III	98 %	97 %	Yhtensä	84 %	85 %
Riskiluokka	I yksikön mukaan	Tehokas pelastustoiminta																															
I	78 %	65 %																															
II	76 %	82 %																															
III	94%	93 %																															
Yhteensä	81 %	83 %																															
Riskiluokka	I yksikön mukaan	Tehokas pelastustoiminta																															
I	83 %	89 %																															
II	78 %	80 %																															
III	98 %	97 %																															
Yhtensä	84 %	85 %																															

Palvelutasopäätös 2018 – 2020

	kokonaisuutena. Henkilöstövahvuuden osalta tavoitteena on, että jokaiselta paloasemalta saadaan kiireellisiin hälytystehtäviin liikkeelle vähintään 1+3 vahvuinen pelastusryhmä, joka voi koostua päivystävästä, varallaolosta tai vapaalta tulevasta henkilöstöstä. Pelastusryhmä voi tulla kohteeseen useammalla ajoneuvolla, jolloin onnettomuuskohteen saavuttamisaikaa 1. pelastusyksiköllä voidaan lyhentää.		V. 2020 tammi -kesäkuu <table><tr><th>Riskiluokka</th><th>I yksikön mukaan</th><th>Tehokas pelastustoiminta</th></tr><tr><td>I</td><td>95 %</td><td>73 %</td></tr><tr><td>II</td><td>85 %</td><td>81 %</td></tr><tr><td>III</td><td>98 %</td><td>98 %</td></tr><tr><td>Yhteensä.</td><td>90 %</td><td>85 %</td></tr></table>	Riskiluokka	I yksikön mukaan	Tehokas pelastustoiminta	I	95 %	73 %	II	85 %	81 %	III	98 %	98 %	Yhteensä.	90 %	85 %
Riskiluokka	I yksikön mukaan	Tehokas pelastustoiminta																
I	95 %	73 %																
II	85 %	81 %																
III	98 %	98 %																
Yhteensä.	90 %	85 %																
Pelastustoimintaan osallistuva henkilöstö	Pelastusmuodostelmissa on riittävästi toimintakykyistä henkilöstöä. Pelastuslaitoksella on alueellinen 10 - 12 hengen II-tason vesisukellusryhmä, joka kootaan useammalta paloasemalta.	Rekrytoitaessa sopimushenkilöstöä kiinnitetään entistä enemmän huomiota toimintakykyyn, sen kehittämismahdollisuuteen sekä hälytysosastoon sitoutuneisuuteen. Palvelutasopäätös-kauden aikana varmistetaan paloasemittain riittävät henkilöstöresurssit toimia erilaisissa onnettomuustyypeissä. Palvelutasopäätöskaudella jatketaan II-tason vesisukellustoimintaa	Fyysisen toimintakyvyn arvioinnin prosessi on rakennettu ja otettu käyttöön vuonna 2019. Prosessiin kuuluu johtaminen, ohjaus ja valvonta, yhteistyö TTH:n kanssa, koulutetut testaajat (6 kpl), testauskalusto (3 kpl) sekä tarvittavat ICT-järjestelmät. Sopimushenkilöstön kokonaismäärä hälytysosastoissa on kyetty pitämään yli tavoitevahvuuden yhteistyössä sopimuspalokuntien kanssa. Yksittäisillä paloasemilla on vaihtelevasti ollut vähäistä vajetta tavoitevahvuudesta. Vesisukellustoiminnan ylläpitämiseksi on koulutettu ja varusteltu vesisukeltajia hyväksyttävällä tavalla siten, että heitä on yhteensä 13 sekä yksi ryhmänjohtaja/avustaja.															
Pelastustoiminnan ajoneuvot ja muu kalusto	Pelastuslaitos toteuttaa palvelutasopäätöskaudella välttämättömät, toiminnan nykytason ylläpitämiseen tai taloudellisuuden sekä toiminnan tehostamisen edellyttämät kalustohankinnat. Ajoneuvojen sijoittelu toteutetaan koko pelastustoimialueen kannalta mahdollisimman tarkoituksenmukaisesti.	Ajoneuvojen määrän, varustelun sekä sijoittelun perusteena käytetään riskianalyysia ja eri palokuntien toimintakykyä. Tarkoituksenmukaisella ajoneuvojen määrällä ja sijoittelulla turvataan tarvittavien muodostelmien kokoaminen eri riskiruutuihin tavoiteajoissa. Muuta kalustoa kehitetään ja ylläpidetään siten, että henkilöstöllä on mahdollisuus toimia eri onnettomuustyypeissä. Paloasemien mahdollisuudesta erikoistua tiettyihin onnettomuustyyppisiin jatketaan selvitystä palvelutasopäätöskauden aikana.	Sammutusautojen huolto on kilpailutettu 2019, ja huollon toimivuutta ja kustannustehokkuutta seurataan jatkuvasti. Leasing-rahoitteisiin hankintoihin siirtyminen ajoneuvojen osalta on mahdollistanut maltillisesti toteutettavan uusintainvestointien jälkeenjääneisyyden kuromista.															

Palvelutasopäätös 2018 – 2020

	Kaluston ennakoivaan huoltoon ja kunnossapitoon sekä uusinta-hankintoihin turvataan riittävät määrärahat.	Investointitaso sekä kaluston kunnossapito pidetään sellaisella tasolla, että kalusto pysyy ajanmukaisena ja täyttää sille asetetut tekniset sekä työturvallisuuteen liittyvät vaatimukset. Ensilähdön sammutusautojen ja muiden raskaiden ajoneuvojen maksimi-iat pidetään ennallaan. Kevyiden ajoneuvojen uusintavälissä huomioidaan ajokilometrit, ajoneuvon kunto sekä taloudellinen myyntiarvo. Ohjeellinen uusintaväli pienajoneuvoille on 4 – 12 vuotta. Ajoneuvokaluston keskimääräisenä nettoinvestointitasona pyritään pitämään palvelutasopäätöskaudella 750.000 €/vuosi.	
Paloasemat	Paloasemaverkko on palvelutuotannon kannalta toiminnallisesti ja taloudellisesti perusteltu kokonaisuus. Paloasemarakennukset ovat toimivia kokonaisuuksia ja turvallisia paikkoja tehdä työtä. Paloasemat soveltuvat myös pelastuslaitoksen ensihoidon palvelutuotannon tarpeisiin.	Tarpeen vaatiessa pelastuslaitos tekee kartoitukset sekä hankesuunnitelmat paloasemien peruskorjaus-, laajentamis- tai uudisrakentamistarpeista yhteistyössä ko. kunnan kanssa. Tarvittaessa sisäilmatutkimukset teetää ko. kunta. Paloasemilla pyritään huomioimaan puhdas paloasema –malli, jossa henkilöstön altistuminen erilaisille terveydelle vaaraa tai haittaa aiheuttaviin aineisiin pyritään minimoimaan. Uusien tilojen suunnittelussa tämä otetaan huomioon ja vanhoilla paloasemilla pyritään uusilla toimintamalleilla ja tilajärjestelyillä saamaan aikaan mahdollisimman hyvä lopputulos. Kalajoen ja Sievin uusien paloasemien rakentaminen ajoittuu vuosille 2017 - 2018. Tilojen ahtaus ja pintamateriaalien huonokuntoisuus on merkittävä Oulaisten paloasemalla. Oulaisissa ja Haapavedellä ei ole erillisiä sosiaalituloja naisille ja miehille vastoin työsuojeluohjeistusta. Oulaisten kaupungin kanssa pyritään aloittamaan hankesuunnittelu, Haapaveden kaupunki on omalta osaltaan ryhtynyt miettimään ratkaisua esitettyihin ongelmiin. Haapajärven sekä Pulkkilan paloasemilla toimitaan väistötiloissa paloasemilla ilmenneiden sisäilmaongelmien vuoksi. Haapajärven paloasema on rakennettu useassa osassa ja on nykyisellään varsin epäkäytännöllinen. Rakennuksen vanhin osa on jo purettu kokonaan. Haapajärvellä tehdyt hankesuunnitelmat on aloitettu v. 2014 ja odottavat kun-	Haapajärven paloaseman hanke on edennyt rakennusvaiheeseen. Uusi paloasema valmistuu syksyllä 2020. Pulkkilan paloasemahankesuunnittelu on tehty ja rakennusurakan suunnittelu on juuri nyt kilpailutusvaiheessa. Himangan paloasemalle on tehty kuntokartoitus, jonka mukaan rakennus vaatisi mittavat korjaustoimenpiteet. Vaihtoehtoisia ratkaisumalleja tilanteen osalta selvitetään. Pyhäjoen kunnan kanssa on käyty alustavia keskusteluja uuden paloaseman rakentamisesta. Oulaisissa ensihoito on muuttanut paloasemalta pysyvästi pois vallinneiden olosuhteiden vuoksi. Puhdas paloasema-mallia pyritään toteuttamaan olemassa olevissa tiloissa mahdollisuuksien mukaan. Uudis- ja korjausrakentamisessa pyritään suunnitelmat tekemään puhdas paloasema-mallin periaatteita noudattaen.

Palvelutasopäätös 2018 – 2020

		nan päätöksiä. Näillä näkymin rakentaminen voisi alkaa aikaisintaan 2020. Pulkkilan paloaseman osalta hankesuunnitelmat ovat tekeillä. Himangan paloasema on myös ahdas ja epäkäytännöllinen, vaihtoehtoisia tiloja on kartoitettu Himangan alueella, mutta niitä ei ole tällä hetkellä tarjolla. Nykyisellä paloasemalla on korjaustarpeita, mikäli korvaavia tiloja ei löydy. Lohtajan ensihoidon siirryttyä pois Kälviän Kasikulmaan korostuu Himangan paloaseman ensivastetoiminnan merkitys. Ylivieskan paloasemalla on toimittu osittain tilapäistiloissa jo vuodesta 2014. Pelastuslaitos on aloittanut suunnittelun Ylivieskan paloaseman laajentamisesta.	
Väestön varoittaminen	Ulkona liikkuvasta väestöstä kyetään taajamittain varoittamaan noin 60 % väestöhälyttimien avulla. Pelastuslaitoksella on ohjeistus ja ennalta valmisteltu toteutusmalli nopeaan vaaratiedottamiseen.	Suurtehohälyttimien hankintaa jatketaan tarpeen mukaan tavoitteen saavuttamiseksi palvelutasopäätöskauden aikana. Arvioidaan erikseen merkittävimpien liikenneväylien varrella tarve suurtehohälyttimiin.	Nykyinen kattavuus väestöhälyttimien osalta on todettu riittäväksi. Tätä seurantaa jatketaan ja tarkastellaan päivitetyn riskianalyysin kautta. Väestöhälyttimien huoltoon on panostettu 2018-2020 aikana merkittävästi, jolloin tilannekuva on selkeytynyt väestöhälyttimien kunnan, huollon ja sijoittelun osalta.
Varautuminen suuronnettomuuksiin ja häiriötilanteisiin	Pelastuslaitoksen varautumisjärjestelyjä ylläpidetään ja kehitetään siten, että pelastuslaitoksella on palvelutasopäätöskaudella toimivat ja riittävässä laajuudessa harjoitellut suunnitelmat suuronnettomuuksien ja häiriötilanteiden varalle.	Palvelutasopäätöskauden aikana ylläpidetään ja kehitetään suuronnettomuuksiin ja häiriötilanteisiin varautumista pitämällä suunnitelmat ajantasaisina, harjoittamalla näitä tilanteita sekä suorittamalla tarpeellisia kalustohankintoja	Ulkoiset pelastussuunnitelmat on päivitetty 2019. Kohteissa, joihin laaditaan ulkoiset pelastussuunnitelmat, on myös pidetty suuronnettomuusharjoituksia. Valmiusharjoituksiin pelastuslaitos on myös osallistunut. 2019 on perustettu ART-joukkue, joka on neljän Pohjois-Suomen pelastuslaitoksen (Jokilaaksojen, Kainuun, Lapin ja Oulu-Koillismaan pelastuslaitoksen) yhteinen joukkue. Muodostelman kirjavahvuus on yhteensä 69 pelastusalan ammattilaista, joita voidaan hälyttää ja koota yhteen esimerkiksi merkittävissä suuronnettomuustilanteissa, pitkäkestoisissa tehtävissä tai vastaavissa, joissa yksittäisen pelastuslaitoksen voimavarat ovat äärirajoillaan.
Varautuminen poikkeusoloihin	Pelastuslaitos on varautunut riittävin suunnitelmin ja varauksin poikkeusoloihin. Suunnitelmat päivitetään vähintään kerran palvelutasopäätöskaudessa ja niitä harjoitellaan riittävästi.	Palvelutasopäätöskauden aikana laaditaan yhteistyössä sotilasviranomaisten kanssa poikkeusolojen uhkianalyysi.	Pelastuslaitoksen valmius- ja evakuointisuunnitelma on tarkastettu 2020. Poikkeusolojen riskianalyysi ja väestönsuojelusuunnitelman laadinta on alkanut 2020. VAP-päivitys on tehty 2019.
Pelastustoiminnan	Tarvittavat pelastustoiminnan ohjeet ja suunnitelmat on laadit-	Sammutusvesisuunnitelmaa pidetään yllä ja päivitetään palvelutasopäätöskausittain. Hälytysohjeen toimivuutta	Sisäministeriön asetus pelastustoimen suunnitelmista 1363/2018 säätelee suunnittelua. Sen mukaisesti kaikki

Palvelutasopäätös 2018 – 2020

ohjeet ja suunnitelmat	tu. Laadullisesti nämä suunnitelmat ja ohjeet palvelevat pelastustoiminnan suunnittelua sekä johtamista.	seurataan aktiivisesti ja päivitetään tarvittaessa nopeasti toimintaympäristön muuttuessa. Ulkoiset pelastussuunnitelmat pidetään yllä ja niiden toimivuutta arvioidaan säädösten edellyttämällä tavalla. Jatketaan muiden pelastustoimintaan liittyvien yhteistyöjärjestelyjen suunnitelmallista kehittämistä ja tarvittavien suunnitelmien valmistelua.	pelastustoiminnan suunnitelmat on tarkistettu 2019 ja päivitystyö jatkuu 2020. Ulkoiset pelastussuunnitelmat on päivitetty 2019.
Valmiussuunnitteluun ja varautumiseen resursointi	Jokilaaksojen alueella pelastuslaitoksen, alueen kuntien ja eri yhteistyöviranomaisten valmiussuunnitelmat ovat yhteensopivat sekä ajantasaiset. Alueen varautuminen kaikkiin turvallisuustilanteisiin on hyvällä tasolla.	Suunnitelmia harjoitellaan mahdollisuuksien mukaan eri yhteistyötahojen kanssa..	Valmiusharjoituksia ja –koulutuksia on pidetty kunnille ja oltu mukana vuosittain vesilaitosten valmiusharjoituksissa. Valmiussuunnittelijan virka täytettiin alkukesästä 2019. Kuntien kanssa yhteinen Jokilaaksojen valmius- ja turvallisuusfoorumi perustettiin 2020.
Öljyvahinkojen torjunta	Öljyntorjuntaa kehitetään Ympäristökeskuksen vahvistaman öljyvahinkojen torjuntasuunnitelman mukaisesti.	Öljyntorjuntaa kehitetään öljyvahinkojen torjuntasuunnitelman mukaisesti. Suunnitelma päivitetään viiden vuoden välein ja toteutumista arvioidaan suunnitelma-kausittain. Lisäksi öljyntorjunnan kehittämisessä hyödynnetään soveltuvien osin Perämeren öljyntorjuntahankkeen (PÖK-hanke) tuloksia.	Vuoden 2020 osalta on Öljysuojarahaston muuttuneiden avustuskäytäntöjen vuoksi arvioimaan öljyntorjunnan kehittäminen ja ylläpito uudella tavalla taloudellisista syistä.
MUUT TEHTÄVÄT Ensihoitopalvelu Ensivaste	Ensivastetoiminta täyttää sairaanhoitopiirin palvelutasopäätöksen ja ensivastesopimuksen vaatimukset laadullisesti ja mahdollisimman taloudellisesti sekä kattaa koko pelastustoimialueen pitkäaikaisiin sopimuksiin perustuvana	Palvelutasopäätöskauden kehittämiskohteina ovat edelleen ensivastevälineistön ja koulutuksen yhtenäistäminen sekä koulutuksen laadun kehittäminen. Ensivastetoimintaa ohjaavat sairaanhoitopiirit ja sitä tuetaan koko pelastustoimen alueella samalla tavalla.	Ensivasteharjoituksia pidetään vuosittain. Aiheet pohjautuvat teemoihin, joissa varmistetaan ensiauttajatasolla riittävä osaamisen osoittaminen. Teemoista 1 ja 4 ovat pakollisia suoritteita, jotka täytyy henkilön suorittaa vuosittain, jotta säilyttää ensivaste pätevyyden. Teemat 2 ja 4 ovat harjoitteita joihin henkilöstö osallistuu normaalin ohjelman mukaisesti. Teema 3 yhteyteen voidaan suunnitella sovellettuja harjoitteita laajemmin. Ensivaste harjoitukset toteutetaan siten, että kevätkaudella pidetään Teema 1: Lääkehoito ja potilaan tutkiminen, tilan arviointi, kirjaaminen sekä raportointi ja Teema 2: Vammautunut potilas. Syyskaudella pidetään teema 3: Sairastuminen ja 4: Elvytys. Jokaisessa harjoitteessa on toteutettava riittävä määrä teoreettista opetusta, simulaatio-opetusta/ tai rastikoulutusta, kirjaamista, sekä lisäksi johtamis- harjoitteita ryhmänjohtajille. Lisäksi ensivasteharjoituksissa on otettava huomioon työturvallisuus näkökulmat tehtävää suoritta-

Palvelutasopäätös 2018 – 2020

			taessa. Ensivastevälineistö on yhtenäinen ensihoitovälineistön kanssa ja näin ollen hätätilapotilaan hoidon jatkuvuus on sujuvampaa. Hoidon laatu ja potilasturvallisuus on huomioituna myös ensihoitovälineistön osalta.
Ensihoito	Pelastuslaitoksen strateginen tavoite on olla ensihoitopalvelujen tuottajana alueellaan. Pelastuslaitos tuottaa turvallista, laadukasta ja kustannustehokasta ensihoitopalvelua. Kehittämistyötä tehdään tiiviissä yhteistyössä sairaanhoitopiirin ja alueen perusterveydenhuollon (ml. sosiaalitoimi) kanssa. Ensihoidon laatua ja potilasturvallisuutta kehitetään hyvän henkilöstöhallinnon ja systemaattisen laadunhallinnan keinoin.	Pelastuslaitos sitoutuu erikseen laadittaviin sopimuksiin perustuen nettobudjetoitiperiaatteella tuottamaan ensihoitopalveluja sairaanhoitopiirin palvelutasopäätöksen mukaisesti.	Ensihoitopalvelun missio on: Tuotamme ensihoito- ja ensivastetehtävät eettisesti, ammattitaitoisesti ja kustannustehokkaasti. Pelastuslaitos kehittää yhteistyökumppaneiden kanssa ensihoitopalvelun laatua ja potilasturvallisuutta. Olemme kuvanneet STM:n ohjeistuksen mukaan kahdeksan keskeisintä hätätilapotilaan hoitoprosessia. Näiden prosessien avulla tarkastellaan ja kehitetään potilaan hoitoa ja potilasturvallisuutta. Yhteistyöllä kehitämme potilaan hoidon sujuvuutta ensihoidon ja hoitolaitosten rajapinnassa. Toiminnan kehittämisen lähtökohtana on potilas/asiakas. Ensihoitopalvelun laatua kehitetään kuvaamalla sisäisiä prosesseja. Asiakirjojen luokittelutiedoilla kehitetään laatua. (aina on asiakirjojen viimeisin hyväksytty versio käytettävissä). Henkilöstön työhyvinvointikyselyn tuloksia käytetään hyväksi toimintasuunnitelman päivityksen yhteydessä.
Kuntien valmiussuunnittelun tukeminen	Jokilaaksojen alueen valmiussuunnitteluvolliset varautuvat normaaliolojen häiriötilanteiden varalle osana jokapäiväistä toimintaa tiiviissä yhteistyössä keskenään. Pelastuslaitoksen toimesta järjestetään vuosittain varautumiseen liittyvä seminaari, jossa pureudutaan ajankohtaiseen teemaan. Pelastuslaitos tukee kuntien valmiussuunnittelua resurssiensa puitteissa sekä kehittää alueen kuntien, pelastuslaitoksen ja muiden viranomaisten varautumisen valmistelujen yhteistyötä	Pelastuslaitos resursoi lisää henkilöstöä vapautuneista resursseista kuntien varautumisen tukemiseen vuoden 2018 alkupuolella. Pelastuslaitos jatkaa oman valmiussuunnittelun ja varautumisen kehittämistä sekä kuntien valmiussuunnittelun tukemista.	Valmiussuunnittelija aloitti 2019. Valmius- ja turvallisuusfoorumi perustettu 2020. Foorumilla oli merkittävä rooli kevään 2020 koronavirukseen liittyvässä informaation vaihdossa ja kokoamisessa alueen kuntien kesken. Varautumiskirjeitä lähetetty kuntiin vähintään 2kpl vuodessa.

Palvelutasopäätös 2018 – 2020

	alueellaan.		
Kansainvälinen toiminta	Pelastuslaitos varautuu oman alueensa kansainvälistymiseen ja kansainvälisen avun vastaanotto-kykyyn.	Pelastuslaitos kehittää palvelutasopäätöskauden aikana henkilöstön valmiuksia ulkomaalaisten palveluun ja varaudutaan vieraskielisten turvaoppaiden tai vastavien tuottamiseen. Palvelutasopäätöskauden aikana arvioidaan tarpeet kansainvälisen avun vastaanottokyvyn kehittämiseen. Palvelutasopäätöskauden aikana ei suunnitella pelastuslaitoksen kykyä antaa kansainvälistä apua.	Kansainvälisen avun vastaanottokyky on kehittynyt merkittävästi Arctic Rescue Teamin perustamisen myötä. ART on osallistunut kansainväliseen harjoitukseen Ruotsin Kiirunassa ja ollut tositoimissa alkukesän Lapin suurtulvien uhan torjunnassa ja Muhoksen maastopaloissa. ART käyttökelpoisuus on laajentunut kattamaan myös Barentsin alueen kansainvälisissä tehtävissä ja ART on hyväksytty osaksi Euroopan pelastuspalvelupoolia (ERCC) vuonna 2020.