

Vastuutoimielin:	35	PELASTUSLAITOKSEN JOHTOKUNTA
Vastuuviranhaltija:	Pelastusjohtaja	
Tehtävä:	190	Pelastustoimi / Jokilaaksojen pelastuslaitos

VISIO

Turvallinen ja kriisinkestävä Jokilaaksojen alue – ennakoiden ja yhteistyössä

PALVELUAJATUS JA PERUSTEHTÄVÄT

Vision toteuttamiseksi pelastuslaitos tuottaa palvelunsa säädösten ja sopimusten mukaisesti laadukkaasti, tehokkaasti ja taloudellisesti:

- ylläpitämällä pelastustoiminnan toimintavalmiutta kaikissa turvallisuustilanteissa erilaisia onnettomuus- ja uhkatilanteita varten,
- huolehtimalla aktiivisesti onnettomuuksien ennaltaehkäisytyöstä,
- toimimalla alueellaan valmiussuunnittelun ja varautumisen asiantuntijana sekä
- tuottamalla erillisiin sopimuksiin perustuen ensihoidon palveluja,
- tekemällä yhteistyötä alueen asukkaiden, yhteisöjen ja viranomaisten kanssa

Palvelujen tuottamisen ja kehittämisen lähtökohtana on henkilöstön osaamisen hyödyntäminen ja kehittäminen Osaava Jokilaakso - mallin mukaisesti sekä joustavuuden säilyttäminen muuttuvassa toimintaympäristössä. Palvelut tuotetaan alueen sopimuspalokuntatoimintaa hyödyntäen ja tukien sekä eri yhteistyöverkostojen kanssa yhteistyössä.

Pelastuslaitos voi ottaa tehtäväkseen myös muita tehtäviä, jos lainsäädäntö mahdollistaa ja se on lakisääteisiä tehtäviä vaarantamatta toiminnallisesti ja taloudellisesti perusteltua.

Pelastuslaitoksen strategiset tavoitteet

Pelastuslaitos parantaa alueensa turvallisuutta kaikissa oloissa - myös poikkeusoloissa - yhdessä muiden toimijoiden kanssa lähellä ihmistä:

- vähentämällä onnettomuuksia,
- vastaamalla pelastustoiminnasta,
- osallistumalla siviilivalmiuden ylläpitoon ja kehittämiseen,
- rajoittamalla onnettomuuksien seurauksia kaikissa oloissa ja
- hyödyntämällä pelastustoimen valmiutta nykyistä laajemmin sekä
- tuottamalla terveydenhuollon kanssa sovittuja ensivaste- ja ensihoitopalveluja.

Pelastuslaitoksen alueelliset tavoitteet 2025 ovat:

- Pelastustoimella on valmius vastata riskeihin omalla toimialallaan
- Pelastustoimi on siviilivalmiuden vahva yhteensovittaja ja luotettu yhteistyökumppani
- Palvelut on järjestetty laadukkaasti, kustannustehokkaasti ja yhdenmukaisesti

- Jokainen on tietoinen ja kantaa vastuunsa omasta ja yhteisönsä turvallisuudesta ja ympäröivästä turvallisuudesta
- Pelastustoimi kehittää aktiivisesti toimintatapojaan
- Henkilöstö voi hyvin

Pelastuslaitoksen strategiset menestystekijät

- Pelastuslaitoksella on jatkuvaan analyysiin perustuva kokonaiskuva yhteiskunnan riskeistä
- Pelastuslaitos kykenee tasapuolisesti ja tehokkaasti tuottamaan säädösten, palvelutasopäätöksen ja sopimusten edellyttämät palvelut kaikissa turvallisuustilanteissa.
- Pelastuslaitoksella on valmius vastata riskeihin omalla toimialallaan ja -alueellaan
 - o Pelastuslaitoksen toimenpitein ja yhteistyöverkoston avulla kyetään vaikuttamaan alueella tapahtuvien onnettomuuksien määrään ja niistä aiheutuneisiin vahinkoihin.
 - o Pelastuslaitoksella on palvelujen edellyttämä riittävän toimintakykyinen, osaava ja motivoitunut henkilöstö joka voi hyvin.
 - o Pelastuslaitoksella on riittävät taloudelliset resurssit palvelutuotannon edellyttämän henkilöstön ja kaluston ylläpitoon sekä kehittämiseen.
- Pelastuslaitos on keskeinen asiantuntijataho ja yhteensovittaja alueen valmiussuunnittelussa ja varautumisen yhteistyön kehittämisessä.
- Pelastuslaitos kehittää toimintojaan kyetäkseen tukemaan toimialueensa kriisihallintakykyä ja kriisijohtamista.
- Pelastuslaitoksella on tehokasta toimintaa tukeva organisaatiokulttuuri, jota ylläpidetään ja kehitetään määrätietoisesti.
- Pelastuslaitoksen lakisääteinen palvelutuotanto ja sopimusperusteinen ensihoitopalvelu tukevat arjessa toisiaan ja henkilöstön käytettävyys on mahdollisimman laajaa.

TOIMINTA- JA TALOUSSUUNNITELMA 2020 – 2023

Toimintaympäristön muutokset suunnittelukaudella

Suomessa ollaan toteuttamassa pelastustoimen sekä sosiaali- ja terveystoimen hallinnollista uudistusta. Suunnitellun uudistuksen yhteydessä kunnallinen pelastustoimi siirtyy osaksi maakuntahallintoa, johon muodostetaan uudet pelastuslaitokset. Pelastustoimen rahoitus muuttuu samalla valtiolta tulevaksi rahoitukseksi.

Pelastustoimen sisällölliseen uudistamiseen tähtäävä valtakunnan tason hanke sisäministeriön ja pelastuslaitosten yhteistyönä on päättynyt ja uudistusesitysten toteuttamisvaihe on meneillään sisäministeriön ohjauksessa yhteistyössä pelastuslaitosten ja niiden kumppanuusverkoston kanssa. Tämän uudistuksen sisällölliset asiat ovat pääosin hallinnollisesta rakenneuudistuksesta riippumattomia. Näillä voi olla vaikutuksia pelastuslaitoksen omiin painopistevalintoihin vuodesta 2020 alkaen.

Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri on käynnistämässä selvityshanketta, jonka myötä ensihoitopalvelun varsinainen palvelutuotanto siirretään alueen pelastuslaitoksilta sairaanhoitopiiriin omaksi tuotannoksi suunnittelukauden aikana.

Muita valtakunnallisia muutostekijöitä:

- Toimialan tietotekninen kehitys on nopeaa ja pelastuslaitoksen on oltava siinä mukana. Tavoitteena on yhtenäistää pelastuslaitosten tietojärjestelmiä ja sen toteuttamiseksi valtionhallinnon sisäministeriön kautta ohjaama rahoitusosuus on ratkaisevassa asemassa.
- Tietojärjestelmä uudistukset edellyttävät pelastuslaitokselta henkilöresursointia.
- Rakenteellisten uudistusten valmistelu ja toteutus pelastuslaitosten osalta tulee sitomaan merkittävällä tavalla pelastuslaitoksen henkilöresursseja.

Kuntakentässä pelastustoimialueella tapahtuvat muutokset:

- Kuntien taloudellinen tilanne ohjaa edelleen kehittämään tuottavuutta ja toteuttamaan tiukkaa taloutta.
- Väestörakenne muuttuu ja lähes kaikkien kuntien väkiluku vähenee.
- Varautumisen ja valmiussuunnittelun ajantasaisuuden sekä yhteistyön merkitys korostuu
- Alueen riskit keskittyvät kasvukuntiin jolla on pitkävaikutteisia vaikutuksia palvelutuotannon järjestämiseen sekä organisointiin.

Muut muutokset:

- Pelastuslaitoksen asiakas- sekä yhteistyötahojen rajapinnassa tapahtuu jatkuvia muutoksia, joihin on kyettävä reagoimaan omassa toiminnassa.
- Pelastuslaitosten kumppanuusverkostoyhteistyö tuo synergiaetuja.
- Alueen elinkeinoelämän suurhankkeet vaikuttavat pelastuslaitoksen toimintaan, resurssitarpeisiin ja varautumisjärjestelyihin. Hankkeet vaativat jatkuvaa alueen riskien arviointia yhteistyössä hankkeiden toimijoiden kanssa.

Toiminnan painopistealueita

Merkittävimmät pelastuslaitoksen toiminnan painopisteet ovat:

- Riskienhallinnan tulosalueen ja sen myötä onnettomuuksien ennaltaehkäisytyön vahvistaminen
- Laadukkaan valvontatoiminnan ja turvallisuusviestinnän toteutumien tasaisempi jakaantuminen toimintavuoden aikana
- Alueellisen turvallisuustyön ja onnettomuuksien ehkäisyn yhteistyön kehittäminen yhdessä keskeisten viranomaisten, järjestöjen ja yhteisöjen kanssa.
- Pelastustoiminnan toimintavalmiuden ja koko henkilöstön toimintakyvyn kehittämiseen tähtäviä toimenpiteitä jatketaan. Sopimushenkilöstön rekrytointiin, sitoutumiseen ja tehokkaaseen koulutukseen kiinnitetään edelleen huomiota.
- Oman varautumisen kehittäminen ja kuntien varautumisen tukeminen.
- Jatketaan ensihoitopalvelun laadun kehittämistä sairaanhoitopiiriin kanssa.
- Kehitetään pelastuslaitoksen viestintää.
- Lähiesimiesasemassa olevien esimiesten esimiesosaamista kehitetään ja tuetaan terveen työyhteisökulttuurin edistämiseksi.
- Ensihoitopalvelun esimiestyön vahvistaminen
- Erikoisosaamisen, palvelutuotannon laadun sekä eri prosessien ja toimintojen kehittämistä jatketaan kaikilla tulosalueilla. Pelastuslaitoksen omavalvonnan kehittäminen aloitetaan vuoden 2020 aikana
- Valmistellaan palvelutasopäätös vuosiksi 2021 - 2024
- Osallistutaan aktiivisesti tulevien rakenteellisten uudistusten valmisteluun

Henkilöstön toimintakyky on kriittinen menestystekijä pelastustoiminnan ja ensihoidon tehtävissä. Toimintakykyä ja hyvinvointia edistetään hyvällä henkilöstöpolitiikalla, kannustamalla sekä ohjaamalla toimintakyvyn ylläpitoon.

Pelastuslaitoksen on kyettävä rekrytoimaan osaavaa ja toimintakykyistä henkilöstöä. Toimintaympäristö ja niukka taloustilanne edellyttävät erikoisosaamisen kehittämistä ja palvelutuotannon laadun, prosessien ja toimintojen kehittämistä.

Kaikkien kuntien alueella tärkeää toimintavalmiuden kannalta on riittävä ja toimintakykyinen sopimushenkilöstö. Suunnittelukaudella pyritään panostamaan koko henkilöstön rekrytointiin, sopimuspalokuntien toimintavalmiuteen ja henkilöstön toimintakykyisyyteen. Sopimuspalokuntien palokuntanuorisotyö on osoittautunut merkittäväksi rekrytointikanavaksi. Suunnittelukaudella arvioidaan keinoja, joilla voidaan tukea alueen palokuntanuorisotyötä.

Organisaatiokulttuurin ja toimintojen pitkäjänteinen kehittäminen laadukkaammiksi ja tehokkaammiksi on tärkeää. Painopisteenä ovat lähiesimiestyön kehittäminen ja tukeminen sekä edelleen onnettomuuksien ehkäisytyö, pelastustoiminnan johtaminen, toimintavalmius, sekä ensihoitopalvelun potilasturvallisuuden ja laadun parantaminen. Pelastuslaitoksen oman varautumisen kehittäminen ja kuntien varautumisen tukeminen ovat koko alueen jatkuvuuden hallinnan kannalta tärkeää.

Jokilaaksojen pelastuslaitos osallistuu aktiivisesti rakenteellisten uudistusten toteuttamiseen yhteistyössä eri sidosryhmien kanssa sekä pelastustoimen uudistamiseen kansallisella tasolla sisäministeriön ja pelastuslaitosten yhteisissä hankkeissa.

ASIAKASNÄKÖKULMA

Strateginen tavoite	Tavoitetaso 2020	Mittari	Toteutuma 6/2020															
Pelastustoiminnan suorituskyky täyttää palvelutasopäätöksen vaatimukset	Kiireellisistä tehtävistä 90 %:ssa 1. pelastusyksikkö on kohteessa riskiruudun edellyttämässä tavoiteajassa ja tehokas pelastustoiminta käynnistyy 80 % tehtävistä tavoiteajassa.	Toteutuma riskiruuduittain	<table><tr><th>Riskiluokka</th><th>1. yksikkö</th><th>Tehokas pel.toiminta</th></tr><tr><td>I</td><td>95%</td><td>73%</td></tr><tr><td>II</td><td>85%</td><td>81%</td></tr><tr><td>III</td><td>98%</td><td>98%</td></tr><tr><td>Yht.</td><td>90%</td><td>85%</td></tr></table>	Riskiluokka	1. yksikkö	Tehokas pel.toiminta	I	95%	73%	II	85%	81%	III	98%	98%	Yht.	90%	85%
Riskiluokka	1. yksikkö	Tehokas pel.toiminta																
I	95%	73%																
II	85%	81%																
III	98%	98%																
Yht.	90%	85%																
Onnettomuuksien ehkäisyssä laadukas valvontatoiminta ja turvallisuusviestintä toteutuu asetettujen tavoitteiden mukaisesti.	Yritys- laitospaikoitteiden tarkastukset tehdään valvontasuunnitelman mukaan. Valvontatyötä kohdennetaan riskiperusteisesti Asuinkohteiden paloturvallisuuden itsearviointi toteutuu valvonta-suunnitelman mukaisesti Turvallisuusviestinnän kohderyhmät tavoitetaan voimassaolevan turvallisuustyön toimintaohjeen mukaisesti	Valvontatoiminnan toteutumaprosentit sekä valvontatyön laadun seuranta asiakaspalautteista. Turvallisuusviestinnän kohderyhmäkohtainen toteutuma sekä laadun seuranta asiakaspalautteista.	Yritys- ja laitospaikoitteiden toteutuma 35% Itsearviointien toteutuma 75% Turvallisuusviestinnän kokonaistoteutuma 3% alueen väestöstä.															
Ensihoitopalvelut toteutetaan sairaanhoitopiiriin kanssa sovitulla laatu- ja valmiustasolla	Valmiustaso kyetään pitämään sopimuksen mukaisena. Laadun arvioimiseksi kehitetään mittaristoa	Valmiuspoikkeamien lukumäärä 0 Ensihoidon taso- ja lääketenttien läpäisevyys 100 %	Ensihoitopalvelussa valmiuspoikkeamia 0 kpl Ensihoitajien taso- ja lääketenttien läpäisevyys 100%															

TALOUSNÄKÖKULMA

Strateginen tavoite	Tavoitetaso 2020	Mittari	Toteutuma 6/2020
Talousarvion suunnitelman mukainen toteutuma	Jatkuva aktiivinen talouden seuranta, raportointi johtokunnalle neljännesvuosittain	Talouden seuranta ja toteutumaprosentti	Käyttötalouden nettototeutuma on 50,4 % (6/2019: 52,4%), joka on 0,4 % yli laskennallisen nettototeutuman (ei sisällä lomarahojen jaksotusta).

