

Asiointipalvelu yli 70-vuotiaille

Vanhusneuvosto 21.08.2020 § 19

Ylivieskan kaupungin vanhusneuvosto koordinoi ja toteutti asiointipalvelun ylivieskalaisille yli 70- vuotiaille maaliskuun 20 päivästä heinäkuun loppuun saakka. Koronarajoitukset koskivat erityisesti yli 70-vuotiaita sekä riskiryhmiä. Toiveen asiointipalvelun järjestämisestä saimme kaupunginjohtajalta. Asiointipalvelussa työskenteli liikunnanohjaajat Hannu Hietanen, Sanna Sorvisto ja Mervi Jutila sekä vanhusneuvoston sihteeri Marita Öljymäki-Maarala.

Kolmen työntekijän palkkakustannukset menivät vanhusneuvoston budjetista ja yhden työntekijän palkka jäi liikuntatoimen budjettiin. Maaliskuusta heinäkuun loppuun saakka hoidimme myös liikuntakeskuksen asiakaspalvelua, erityisesti koronasulun aikana. Kehittelimme mm. puistoihin ja kylille liikunnallisia toimintapisteitä ja tehtäväratoja sekä jumppaohjeita. Tehtiin jumppavideoita huomioiden erityisesti ikääntyneet ja heidän mahdollisuus tehdä jumppaliikkeitä. Videoiden linkkejä lähetettiin myös palvelu- ja hoivakodeille sekä vuodeosastoille. Videot on nähtävissä YouTubessa liikuntapalveluiden kansiossa.

Kesäkuussa koronarajoitusten osittainen purkaminen aiheutti sen, että palvelun tarve väheni. Kesäkuun 22 päivästä alkaen työntekijöitä oli vain yksi. Vanhusneuvoston budjetissa ei ollut varauduttu palkkakuluihin, joten budjetti ylittyi yli 20.000€:lla.

Heinäkuun asiakkaille tehtiin asiakaskysely missä pyydettiin antamaan palautetta asiointipalvelusta sekä toiveita ikääntyneiden palveluihin. Oheismateriaalia

VANHUSNEUVOSTO: Keskusteltiin asiakaskyselyn tuloksista ja kehitysideoista. Asiointipalvelu on saanut kauttaaltaan myönteistä palautetta. Vanhusneuvoston jäsenet pitivät positiivisena sitä seikkaa, että toiminta saatiin nopealla aikataululla käytäntöön. Päätettiin myös muistuttaa ikääntyneitä kaupungin lumenaurausavusta, sitä on mahdollista anoa kuntatekniikalta sosiaalisin ja terveydellisin perustein.

Tuija Jussila kertoi Kallioin kuulumisia ikääntyneiden palveluista. Kauppaliikkeet on kutsuttu palaveriin jossa kartoitetaan kiinnostusta järjestää kauppapalveluita ikääntyneille. Vastausaikaa yrittäjille on syyskuun loppuun saakka. Peruspalvelukuntayhtymä Kallio on ottanut käyttöön sähköisen Parasta palvelua –verkkopalvelun eli PSOPin palvelusetelipalveluissa helmikuusta 2020 alkaen.

Järjestelmään on siirtynyt tehostetun palveluasumisen, kotihoidon ja lapsiperheiden kotihoidon palveluseteli. Aputori.fi -palvelu ei ole enää käytössä.